

INFORMACIÓN PARA EL USUARIO (Septiembre 2025 - Agosto 2026)

1. Sobre Entrelenguas y el centro.

1.1. Entrelenguas es un centro de enseñanza de español para extranjeros, con marca comercial registrada, cuya razón social es Escuela Entrelenguas SL, su CIF es B93335750 y su domicilio fiscal Espiritu Santo, 9, 29400 Ronda. La persona encargada del centro es María del Mar Rodríguez Ortega, con NIF 74935154G.

1.2. Entrelenguas es una entidad de carácter privado cuya enseñanza es no oficial y no conducente a la obtención de un título con carácter oficial o certificado de profesionalidad.

1.3. La sede de Entrelenguas, entendiéndose por esta el espacio físico en el que se imparten las clases de español para extranjeros y donde se atiende e informa al público en general y al alumnado en particular, es Espiritu Santo, 9, que cuenta con una licencia de apertura vigente emitida en 2014. En esta sede, así como de forma virtual, se puede solicitar información sobre los cursos impartidos y servicios prestados.

1.4. Las enseñanzas incluidas en el ámbito de aplicación del Decreto por el que se regulan los derechos a la información y a la protección de los intereses económicos de las personas usuarias de centros privados que impartan enseñanzas no oficiales que son impartidas por este centro tienen la consideración de enseñanzas no oficiales y no conducentes a la obtención de un título con carácter oficial o certificado de profesionalidad. Los cursos impartidos son:

- Español general: modalidad presencial y en línea
- Español a través de la historia: modalidad presencial
- Preparación de exámenes DELE: modalidad presencial
- Español para niños: presencial
- Cursos intensivos de español: modalidad presencial y en línea, bajo demanda
- Clases privadas de español: modalidad presencial y en línea, bajo demanda

1.5. Los documentos informativos específicos de cada una de las enseñanzas impartidas, los precios y las modalidades de pago están a disposición del público en la zona de atención o información a las personas usuarias de cada centro y sede.

1.6. El texto completo del Decreto por el que se regulan los derechos a la información y a la protección de los intereses económicos de las personas usuarias de centros privados que impartan enseñanzas no oficiales se encuentra a disposición del público y del alumnado en la zona de atención o información a las personas usuarias de cada centro y sede.

1.7. Entrelenguas tiene hojas de quejas y reclamaciones a disposición de las personas consumidoras o usuarias que las soliciten.

1.8. El horario general de apertura de la sede de Entrelenguas es de lunes a viernes de 9:00 a 14:00. Este horario puede verse ampliado durante los meses de primavera.

Dirección Postal:
Espiritu Santo 9
29400 Ronda, Málaga
info@entrelenguas.com
951 083 862

Titular y encargada del centro:
Mar Rodríguez Ortega
74935154G
Tlf. 657 838 458
mar@entrelenguas.com

Datos Fiscales:
CIF: B93335750
Espiritu Santo 9
29400 Ronda, Málaga
951 083 862

1.9. El alumnado podrá contactar con el profesorado a través del correo electrónico corporativo asignado a cada docente, así como con el resto del equipo en las direcciones o teléfonos correspondientes:

- Información general: info@entrelenguas.com
- Administración: lucia@entrelenguas.com
- Pagos: pagos@entrelenguas.com
- Dirección académica: mar@entrelenguas.com

2. Sobre los cursos presenciales. Requisitos de acceso y finalización. Inscripción y precios.

2.1. La oferta formativa está dirigida a alumnado infantil y adulto de origen extranjero. No se requieren requisitos previos para el acceso.

2.2. Las sesiones presenciales se organizarán conforme al siguiente horario:

- Grupo General Inicial (20 horas): martes de 9:30 a 11:30, Aula 2.
- Grupo General Pre-intermedio (20 horas): viernes de 9:30 a 11:30, Aula 2.
- Grupo General Intermedio (20 horas): miércoles de 11:30 a 13:30, Aula 2.
- Grupo General Avanzado (20 horas): lunes de 11:30 a 13:30, Aula 2.
- Curso de Español a través de la Historia (20 horas): jueves de 11:30 a 13:30, Aula 2.
- Clases individuales: horario flexible según disponibilidad de estudiante. Aulas 1 y 2.
- Cursos y programas intensivos (20 horas): horario según demanda. Aulas 1 y 2.
- Programas de inmersión (1 semana): 9 de febrero 2026 - 14 de febrero 2026, 9 de marzo 2026 - 14 de marzo 2026, 20 de abril 2026 - 25 de abril 2026, 21 de septiembre 2026 - 26 de septiembre 2026, 19 de octubre 2026 - 24 de octubre 2026.

2.3. Excepto en el curso de Español a través de la Historia, que no sigue libro, y en las clases privadas, donde la elección de libro es opcional, se utilizarán los manuales correspondientes al nivel del alumnado de la colección Aula Plus, de la Editorial Difusión. Dichos materiales no están incluidos en el precio del curso y los estudiantes podrán adquirirlos en sus librerías de confianza.

2.4. Para superar el curso y recibir un diploma o certificado de asistencia será necesario completar las 20 horas formativas de cada curso, asistir al menos al 80% de las sesiones programadas y entregar un mínimo del 80% de las tareas asignadas.

Dirección Postal:
Espíritu Santo 9
29400 Ronda, Málaga
info@entrelenguas.com
951 083 862

Titular y encargada del centro:
Mar Rodríguez Ortega
749351549
Tlf. 657 838 458
mar@entrelenguas.com

Datos Fiscales:
CIF: B93335750
Espíritu Santo 9
29400 Ronda, Málaga
951 083 862

2.5. La enseñanza será impartida por profesorado titulado universitario, con la cualificación académica y la actualización formativa necesarias para garantizar la adecuada impartición de los contenidos.

2.6. Cada grupo podrá contar con un máximo de 8 estudiantes y un mínimo de 3 estudiantes.

2.7. La inscripción deberá formalizarse antes del inicio del curso, dentro del plazo comprendido entre 30 y 7 días previos al comienzo. La reserva de plaza se efectuará mediante el abono del 100% del importe del curso así como la entrega del formulario de inscripción, debidamente cumplimentado y firmado.

2.8. El precio de cada curso general de 10 semanas es de 170 €. Las clases individuales tienen un coste a partir de 27 € por sesión. El programa de inmersión (una semana) cuesta 445€. Tal y como se establece en el punto 2.3, los manuales didácticos no están incluidos en el precio.

2.9. La inscripción en todos los cursos de Entrelenguas presenciales requiere el pago de una matrícula única de 15 € por estudiante, que confirma la reserva de plaza. Este importe no es reembolsable.

2.10. El pago podrá realizarse mediante transferencia bancaria o a través de pasarela de pago, que permite abonar el importe con tarjeta de crédito o débito. El pago completo deberá completarse como máximo 48 horas antes del inicio del curso. Una vez iniciado el curso, no se realizarán reembolsos, salvo en caso de cancelación por parte de Entrelenguas.

2.11. Si hay plazas disponibles en los grupos presenciales, los usuarios podrán incorporarse a dichos grupos ya comenzados. En tal caso, se aplicará una tarifa por clase individual de 20€.

2.12. Las ausencias de los estudiantes no darán derecho a recuperación ni compensación.

2.13. Los bonos de clases privadas deben utilizarse en un plazo máximo de tres meses desde la fecha de compra. Las cancelaciones deben notificarse con al menos 24 horas de antelación; de lo contrario, la clase se cobrará. Si Entrelenguas o el profesor/a necesita cancelar una clase, esta será siempre recuperada.

2.14. Las personas usuarias tienen derecho a solicitar la entrega de factura por el importe total de las enseñanzas o servicios recibidos, así como por las cantidades que se entregan parcialmente a cuenta de las mismas.

3. Sobre los cursos en línea. Requisitos de acceso y finalización. Inscripción y precios.

3.1. La oferta formativa está dirigida a alumnado infantil y adulto de origen extranjero. No se requieren requisitos previos para el acceso.

3.2. Las sesiones grupales en línea se organizarán conforme al siguiente horario:

- Grupo General Inicial: lunes y miércoles de 17:00 a 18:00 CET, via plataforma Zoom.
- Grupo General Intermedio: lunes y miércoles de 18:00 a 19:00 CET, via plataforma Zoom.

Dirección Postal:
Espíritu Santo 9
29400 Ronda, Málaga
info@entrelenguas.com
951 083 862

Titular y encargada del centro:
Mar Rodríguez Ortega
749351549
Tlf. 657 838 458
mar@entrelenguas.com

Datos Fiscales:
CIF: B93335750
Espíritu Santo 9
29400 Ronda, Málaga
951 083 862

- Grupo General Avanzado: martes de 10:00 a 11:00 y viernes de 12:00 a 13:00 CET, via plataforma Zoom.
- Clases individuales: horario flexible según disponibilidad de estudiante.
- Cursos y programas intensivos: horario según demanda.

3.3. Excepto en las clases privadas, donde la elección de libro es opcional, se utilizarán los manuales correspondientes al nivel del alumnado de la colección Aula Plus, de la Editorial Difusión. Dichos materiales no están incluidos en el precio del curso y los estudiantes podrán adquirirlos en sus librerías de confianza.

3.4. Para superar el curso y recibir un diploma o certificado de asistencia será necesario completar las 20 horas formativas de cada curso, asistir al menos al 80% de las sesiones programadas y entregar un mínimo del 80% de las tareas asignadas.

3.5. La enseñanza será impartida por profesorado titulado universitario, con la cualificación académica y la actualización formativa necesarias para garantizar la adecuada impartición de los contenidos.

3.6. Cada grupo podrá contar con un máximo de 8 estudiantes y un mínimo de 3 estudiantes.

3.7. Para registrarse en las clases grupales en línea es preciso cumplimentar el formulario de inscripción correspondiente así como completar una suscripción mensual (66€) o trimestral (185€). Este importe se cargará automáticamente cada mes o cada tres meses, según el tipo de suscripción. Se pueden gestionar y cancelar las suscripciones en cualquier momento [aquí](#), pero los importes abonados no podrán ser devueltos bajo ninguna circunstancia a menos que el curso sea cancelado por parte de Entrelenguas, en cuyo caso se devolverá la parte proporcional correspondiente al tiempo en el que las clases no puedan impartirse.

3.8. La inscripción en todos los cursos de Entrelenguas en línea requiere el pago de una matrícula única de 10 € por estudiante, que confirma la reserva de plaza. Este importe no es reembolsable.

3.9. Las clases privadas se pueden adquirir de manera individual o en forma de bono de 5 lecciones, 10 lecciones o 20 lecciones. Los bonos han de adquirirse con anterioridad al inicio de la primera sesión y en un pago único a través de nuestra web o mediante transferencia bancaria. Pueden emplearse y/o transferirse a terceros durante un plazo de 45 días en el caso del bono de 5 lecciones o tres (3) meses en el caso de los bonos de 10 y 20 lecciones, a contar desde el momento de la compra del bono. Los bonos de 20 clases solo podrán adquirirse por estudiantes que realicen 2 o más lecciones a la semana.

3.10. En caso de que Entrelenguas lleve a cabo algún tipo de oferta o descuento, el bono deberá consumirse en el plazo que establezca el centro.

Dirección Postal:
Espíritu Santo 9
29400 Ronda, Málaga
info@entrelenguas.com
951 083 862

Titular y encargada del centro:
Mar Rodríguez Ortega
749351549
Tlf. 657 838 458
mar@entrelenguas.com

Datos Fiscales:
CIF: B93335750
Espíritu Santo 9
29400 Ronda, Málaga
951 083 862

3.11. Si un estudiante no puede asistir a la clase en el día inicialmente acordado, existe la posibilidad de reorganizarla dentro de esa semana y mes.

3.12. En caso de necesitar cancelar una clase, dicha cancelación deberá efectuarse por escrito al profesor con copia a info@entrelenguas.com con más de 24 horas de antelación; de lo contrario se considerará como "clase impartida".

3.13. En caso de que una clase no pueda impartirse debido a problemas técnicos (por ejemplo con la conexión a Internet, micrófonos, etc.) por parte del estudiante que no pueda solventarse durante los primeros 15 minutos de la sesión, se reorganizará una sesión adicional de 30 minutos sin coste para el estudiante.

3.14. Las personas usuarias tienen derecho a solicitar la entrega de factura por el importe total de las enseñanzas o servicios recibidos, así como por las cantidades que se entregan parcialmente a cuenta de las mismas.

4. Días festivos

4.1. Si una clase coincide con un día festivo oficial, el/la profesor/a podrá reprogramarla. Los días festivos del curso 2025–2026: 13 de octubre de 2025, 6 y 8 de diciembre de 2025, 25 de diciembre de 2025, 1 y 6 de enero de 2026, 2 y 3 de abril de 2026, 1 de mayo de 2026, 15 de agosto de 2026.

4.2. La sede de Entrelenguas en Ronda permanecerá cerrada del 22 al 26 de diciembre de 2025 (descanso navideño).

4.3. Según la legislación española, pueden existir festivos locales y autonómicos adicionales, que varían según el lugar de trabajo del/la profesor/a. Recomendamos confirmar estas fechas directamente con tu profesor/a.

Dirección Postal:
Espíritu Santo 9
29400 Ronda, Málaga
info@entrelenguas.com
951 083 862

Titular y encargada del centro:
Mar Rodríguez Ortega
749351549
Tlf. 657 838 458
mar@entrelenguas.com

Datos Fiscales:
CIF: B93335750
Espíritu Santo 9
29400 Ronda, Málaga
951 083 862